

<p>ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ НУРЛАТ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ «Татарстан Республикасы Нурлат шәһәре 8-нче Мәлы урта гомуми белем мәктәбе» гомуми белем муниципаль бюджет учреждениесе Куйбышев ур.,47, Нурлат шәһәре, Нурлат муниципаль районы, Татарстан Республикасы, 423040</p>		<p>РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ НУРЛАТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 г. Нурлат Республика Татарстан» Куйбышева ул., 47, г. Нурлат, Нурлатский район, Республика Татарстан, 423040</p>
тел/факс (84345) 2-18-01, mail: schkola-8@mail.ru		

Приказ

18 ноября 2019 года

№ 373-осн

«О внедрении Школьной Службы Примирения»

На основании приказа МКУ «Управление образования» № 788 от 15.11.2019 года «О внедрении Школьной Службы Примирения в общеобразовательных организациях НМР РТ»

приказываю:

1. Внедрить в МБОУ «СОШ №8 г. Нурлат» Школьную Службу Примирения.
2. Сформировать Школьную Службу Примирения из числа педагогических работников в следующем составе:
 1. Столярова Т.П., заместитель директора по ВР - руководитель
 2. Мустафина Р.С., заместитель директора по УР – член
 3. Алямова Г.У., учитель начальных классов, – член
 4. Мифтиханова Л.Н., учитель математики и информатики, классный руководитель 8 класса – член
3. Утвердить положение о Школьной Службе Примирения (приложение №1).
4. Руководителю Школьной Службы Примирения Столяровой Т.П., заместителю директора по ВР:
 - 4.1. Разработать план работы школьной службы примирения на 2019-2020 учебный год согласно форме (приложение №2);
 - 4.2. Определить порядок работы медиатора (приложение №3);
 - 4.3. Завести журнал регистрации конфликтов (приложение №4);
5. Контроль за исполнение данного приказа оставляю за собой.

Директор школы:

А.И.Сахапов

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

1.2. Служба примирения является объединением обучающихся и педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы примирения школы

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества повторных конфликтов;

2.1.4. профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение восстановительной медиации для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в деятельности службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Медиатор является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить допускаются только совершеннолетние лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение и являющиеся сотрудниками школы, ответственные перед школой за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и интересов несовершеннолетних, а также третьих лиц в школе.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе или иной работник школы, прошедший обучение технологии медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей и из иных источников.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация школы и родители несовершеннолетних медиантов, а при необходимости проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения или иной совершеннолетний член службы, прошедший обучение, являющийся работником школы, ответственный перед школой за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации, в т.ч. медиантами.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительной медиации в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется во внутренних документах службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в т.ч. принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность школы, её локальным актам.

5.13. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.14. Медиация в школе является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей, законных представителей.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Школьной службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Школьная служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения.

6.5. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Функциональные обязанности членов школьной службы примирения

7.1. Функциональные обязанности руководителя ШСП:

- формирует состав ШСП;
- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП;
- проектирует работу ШСП;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- проводит совместно с членами ШСП мероприятия по распространению опыта деятельности;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- анализирует работу ШСП, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

7.2. Функциональные обязанности членов ШСП:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу ШСП.

8. Документация ШСП

- 8.1. план работы школьной службы примирения на учебный год;
- 8.2. журнал регистрации конфликтов;
- 8.3. регистрационные карты;
- 8.4. примирительные договора;
- 8.5. заявление учащегося о приеме заявление в школьную службу примирения в качестве медиатора.

8.6. Согласие родителя на участие ребенка в работе школьной службы примирения в качестве медиатора.

8.7. ежегодный мониторинг деятельности школьной службы примирения

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению руководителя (куратора) службы примирения школы (школьной службы примирения или органов школьного самоуправления).

Приложение №2
к приказу № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Утверждаю:

Директор МБОУ «СОШ № 8 г.Нурлат»

_____ А.И. Сахапов

Приказ №373 от « 18 » 11. 2019г.

**План работы школьной службы примирения
на 2019-2020 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Планирование работы ШСП на 2019-2020 учебный год	Ноябрь	Утверждение Плана работы	Руководитель, ШСП
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Ноябрь - май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСП
2. Организационно-методическая деятельность				

2.1.	Формирование состава Школьной службы примирения	Ноябрь	Приказ об утверждении состава ШСП на 2019=2020 год	Руководитель ШСП
2.2.	Рабочие заседания актива ШСП	В течение года	Повышение качества работы ШСП	Руководитель, члены ШСП
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСП
2.4.	Журнал регистрации примирительных встреч	В течении года	Регистрация примирительных встреч	Руководитель ШСП
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСП	Декабрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП	Руководитель, члены ШСП
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы, на стендах школы	Декабрь	Информация о деятельности ШСП	Руководитель ШСП
4. Реализация восстановительных программ				
4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСП
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСП	Руководитель, члены ШСП
4.3.	Проведение программ примирения .	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ШСП
4.4.	Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям»	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены ШСП
4.5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСП

	ситуаций			
5. Мониторинг реализации восстановительных программ				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчёта по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСП
6. Межведомственное взаимодействие				
6.1.	Межведомственное взаимодействие ШСП с сотрудниками ОПДН	В течение года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель, члены ШСП

Приложение №3
к приказу № от « » 20 г.

Порядок работы медиатора

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Этап 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

Этап 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

Этап 4. АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Приложение №4
к приказу № _____ от «___» _____ 20__ г.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
«...»

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ

Начат: _____
Окончен _____

Ответственный _____

2019

	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий медиатор	Дата примирительной встречи	Содержание	Результат

Регистрационная карточка

1. Источник информации об участниках конфликтной ситуации _____

Ф.И.О., должность, передавшего информацию _____

Совершалась ли ранее обидчиком подобные действия? _____

Состоит ли на учете? _____

Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?

2. Тип конфликта _____

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта, класс, телефон _____

Имя и фамилия родителя, телефон _____

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта, класс, телефон _____

Имя и фамилия родителя, телефон _____

Описание ситуации _____

Фамилия и имя медиаторов _____

Фамилия и имя остальных участников программы _____

3. Какая программа проводилась? _____

Число взрослых участников программы _____

Число школьников, участвовавших в программе _____

Дата проведения программы _____

Не проведена (причина): _____

4. Результат программы _____

Был ли сторонами выполнен договор _____

Повторялось ли подобное (в течение месяца) _____

5. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта)

Комментарии _____

Дата сдачи отчета _____

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

1. Мы напоминаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

Приложение №6

Директору _____
образовательное учреждение

ФИО директора

(Ф.И.ученика)

класс

заявление

Прошу Вас принять меня в школьную службу примирения в качестве медиатора.

Дата _____ подпись _____

Приложение №7

Директору _____
образовательное учреждение

ФИО директора

(Ф.И.родителя ученика)

класс

согласие.

Я, ФИО, не возражаю против участия моего(ей) сына (дочери) ФИО _____ в работе школьной службы примирения в качестве медиатора.

Дата _____ подпись _____

Приложение 8

Образец заявления

В школьную службу примирения

(Ф.И.О.)

Заявление

прошу рассмотреть проблемную ситуацию: _____

Дата происшедшего _____

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта:

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта:

Согласен (не согласен) на примирительную встречу.

Дата _____ подпись _____